

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社では、サービス力を強化する目的で皆様にアンケートのご協力をいただいております。

お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。

- 1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。

(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

川西市の弁護士無料相談に伺い、弁護士法人アルテの中村弁護士にお会いしました。

とても丁寧に分かりやすく教えていただき、その場でお願いしました。

翌日、弁護士事務所アルテにて中村弁護士に正式に依頼しました。

ご不在時、伝言をお願いすれば、営業時間を過ぎていても、必ずお返事いただきました。

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

とても分かり易い説明で、素人の私でも納得いくまで説明していただき、すべての質問に

も快く答えていただきました。

先生のお話では早めの対応が必要だと言う事だった為、早急に対応していただきました。

進捗状況をこまめにご連絡してくださり、とても安心しました。

- 3 実際に解決した時の感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

大変な要件をお願いして、毎日が不安でしたが、先生から解決したとの

お電話をいただいたとき、安堵いたしました。

- 4 最後に担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

本当にお世話になりました。

先生も心に思うところがあったと思いますが快く引き受けてくださったことを大変感謝しております。

どうもありがとうございました。

- 5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。 ※個人情報(指名等)は記載しません。

掲載してもよい

掲載は控えてほしい