

お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
当社では、サービス力を強化する目的で皆様にアンケートのご協力をいただいております。
お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。



- 1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。
(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

「離婚に強い」というアピールのHPを見、財産分与等もスムーズに対応して頂ける
と思ったのと、通勤の途中で駅から近く、時間も遅くまで対応して頂ける事。

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

わからない事が多かったのが、細かい質問にもわかり易く的確に説明して頂きました。
メール便での質問もすぐに返信して頂き不安なく進める事が出来ました。
法律事務所という印象もわかりにくい印象でしたが、明確で質問にも詳しく説明して頂き
金額も経費状況も細かく記述しており、納得ができました。

- 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

スムーズに進める事ができたので安心しました。

- 4 最後に、担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

話しを良く聞いて下さり、細かい説明、対応、ありがとうございました。
仕事をしてから進めていたので、時間も無理をして頂いたと思いき、
これからの生活、人生に大きく関わる事だったので、安心して前に進めたい
ありがとうございました。

- 5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。※個人情報（氏名等）は掲載しません。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい