

お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
当社では、サービス力を強化する目的で皆様にアンケートのご協力をいただいております。
お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。



1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。

(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

- 〇私、連帯保証人になっていて、債権回収業者より返済を要求されました。
- 〇現在 年金生活で返済するお金が不足になっていて、悩んでいました。
- 〇尼崎市民へり帳で兵庫県弁護士会の広告を見て連絡しました。
- 〇連絡した方に用件を詳しく説明し、すぐに相談の場所と日時を教えてくださいました。
- 〇弁護士さんと相談したことがなかったのが不安でした。

2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

- 〇債権の支払いについて、本をお読みしてから内容の理解が出来たのかどうか。
本の最後のほうに、自分自身の状況を詳しく説明して弁護士さんに相談したと書いてありました。
- 〇そして弁護士さんは守秘義務があるから隠したけど詳しく話すと書いてありました。
- 〇担当の中村先生は私の言うことがよく聞いてくれて、気持ちが軽くなりました。

3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

- 〇自分で悩んでいて、知識のある方に相談して、現状を認めることが大切だと思います。
- 〇今日は週休日に付いても、過去の書類を調べて中村先生に相談しました。
結果2件の返済金が振り、弁護士さんの力を実感しました。
- 〇私自身の中途半ばな感謝よりも専門の先生のおかげで、幸せでした。

4 最後に、担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

- 〇中村先生ありがとうございました。
- 〇専門の弁護士の知力にすごさを感じました。
- 〇最初に相談したとき、無料でおこなうとのことだったので、気持ちがよくありました。
- 〇自分で調べて、専門の弁護士に相談して、現状におおぐ(向い)大切か感でですね。

5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。※個人情報(氏名等)は掲載しません。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい