

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。  
当社では、サービス力を強化する目的で皆様にご協力をお願いしております。  
お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。



- 1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。  
(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

依頼するにあたり、対応していただくこと、駅から近いこと。(以前は依頼を拒否された経験あり)

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？  
(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

報告は書面以外に、電話での対応も行う時間も考慮していただき、X-12の対応も良かったです。

- 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

自分の対応の難しさを（仕事上から自分の行うには、時間もよく知識も豊富）  
事があったので、非常にホッとしました。

- 4 最後に、担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

前回は結果が良かったので、ありがとうございました。わかりやすい説明と安心感もありがとうございました。

- 5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。※個人情報（氏名等）は掲載しません。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい