

お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
当社では、サービス力を強化する目的で皆様にアンケートのご協力をいただいております。
お手数ですが、ご記入の上、同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。



- 1 当社に依頼した理由・決め手を教えてください。
(弁護士の専門性、実績、雰囲気、営業時間など)

スマホでホームページを拜見し、離婚の取り扱いの件数等でよいと思い、お伺いしました。
きれいな事務所で、落ちついた雰囲気、パソコンの大きなモニターで、アルテさんのやる
気を感じました。
仕事をしておりますので、夜間や日曜対応もありがたかったです。

- 2 弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？
(親身な対応、スピード、分かり易い説明、こまめな報告など)

中西先生の明るく、積極的な対応に、私の早く進めたいという気持ちが一一致し、1回目の
相談で、とても安心をいただき、助かりました。
わかりやすい料金体系でよかったです。

- 3 実際に解決した時のご感想・お気持ちはいかがでしたでしょうか？

私にとっては離婚成立までに時間がかかり、長く感じた日々でしたので、何かこう大手を
振って外を歩ける感じでした。これ以上続いていたら、体調を崩しているところでした。

- 4 最後に、担当弁護士へのメッセージをお願いします！！

中西先生、坂本先生、ありがとうございました。離婚成立したとはいえ、戸籍を新しく作
ったりと、気持ちが落ちつくのに時間がかかり、アンケートが遅くなり、失礼いたしまし
た。不安でいっぱいなのに、ていねいに接していただき、何度も電話をし、本当に救われ
ました。やっと前をむいて歩いていきます。
何かこの先ありましたら、また相談させていただきたいです。よろしくお願いします。

- 5 ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。※個人情報（氏名等）は掲載しません。

直筆でなければ…

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい