

弁護士法人アルテ お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの
ご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

1. 当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ホームページの印象が良い（分かり易い）から 交通の便が良いから
 弁護士のプロフィール（専門性・実績） 無料相談があるから
 弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから
 価格・料金（弁護士費用）が納得できたから
 時間（夜 10 時まで面談できるから）
 その他（)

2. 弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

- 大変満足 満足した 普通 不満

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

- 大変満足 満足した 普通 不満

4. 当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。

親身に相談に 幸、ついて頂き
ありがとうございます。 ~~当~~ 電話予約 当日
予約電話を入れた当日に会って頂いたことがとても心強かったです。

5. アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを匿名でHPに掲載しても宜しいでしょうか。

- 匿名（とくめい） で掲載してもよい 掲載は控えて欲しい