# 弁護士法人アルテ　お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして
誠にありがとうございます。
当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの
ご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

**1．当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。**

☑ホームページの印象が良い（分かり易い）から　□交通の便が良いから

□弁護士のプロフィール（専門性・実績）　☑無料相談があるから

□弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから

□価格・料金（弁護士費用）が納得できたから

☑時間（夜 10 時まで面談できるから）

□その他（　　）

**2．弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？**

☑大変満足　□満足した　□普通　□不満

**3．事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？**

☑大変満足　□満足した　□普通　□不満

**4．当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。**

少し気持ちが楽になりました。
ありがとうございました。

**5．アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを匿名で HP に掲載しても宜しいでしょうか。**

☑匿名（とくめい）で掲載してもよい　□掲載は控えて欲しい