

# 弁護士法人アルテ お客様アンケート

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして  
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

1. 当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

ホームページの印象が良い（分かり易い）から  交通の便が良いから

弁護士のプロフィール（専門性・実績）  無料相談があるから

弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから

価格・料金（弁護士費用）が納得できたから

時間（夜 10 時まで面談できるから）

その他（）

2. 弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足  満足した  普通  不満

3. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足  満足した  普通  不満

4. 当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。

とても親身な対応ありがとうございました。

5. アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを匿名でHPに掲載しても宜しいでしょうか。

匿名（とくめい） で掲載してもよい  掲載は控えて欲しい